

Teilnahmebedingungen für Schulungen der dokay GmbH

Bestätigung

Sie erhalten per Post eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, eine Rechnung, eine Hotelliste und eine Wegbeschreibung.

Kursgebühren

- Die Kursgebühren sind Festpreise und gelten pro Teilnehmer. Sie müssen im Voraus unter Angabe des Teilnehmernamens und der Rechnungsnummer überwiesen werden.
- Zahlungsziel ist 7 Tage rein netto nach Rechnungseingang. Nach Absprache mit dem Veranstalter und in begründeten Ausnahmefällen kann die Zahlung auch am ersten Seminartag per Eurocheck oder bar erfolgen. Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Gebühren schließen die Pausengetränke, ein Mittagessen bei ganztägiger Unterrichtsdauer und die Kursunterlagen ein. Diese werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt. Reise- und Hotelkosten sind im Preis nicht enthalten.
- Preise für Inhouse-Schulungen werden auf Anfrage angeboten.

Kursunterlagen

- Die Kursteilnehmer erhalten ausführliche Kursunterlagen, die durch Copyright der Hersteller geschützt sind.
- Vervielfältigungen und Nachdrucke sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Hersteller gestattet. Etwaige Termin- und Themenänderungen behält sich der Veranstalter vor.

Stornierung

- Stornierungen sind grundsätzlich schriftlich (per Post, per Fax oder per E-Mail) einzureichen.
- Bei einer Stornierung bis zu einem Monat vor dem Kurstermin entstehen Ihnen keine Kosten.
- Bei einer Stornierung bis spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn wird die halbe Seminargebühr berechnet.
- Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Kursunterlagen werden Ihnen nach Ausgleich der Rechnung zugeschickt.
- Die Übertragung Ihrer Anmeldung auf einen anderen Mitarbeiter Ihres Unternehmens ist selbstverständlich möglich.

dokay behält sich vor, Kurse mit weniger als 3 Teilnehmern kurzfristig abzusagen.